



Privacy Reglement 2020 Arbo Unie B.V.

November 2019

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Begrippenlijst	4
1. Kenmerken van de verwerking van persoonsgegevens	5
Artikel 1: Doel van de gegevensverwerking	5
Artikel 2: Voorwaarden voor rechtmatige verwerking	5
Artikel 3: Opgenomen gegevens	7
Artikel 4: Toegang tot persoonsgegevens	7
Artikel 5: Verstrekking van persoonsgegevens	8
2. Rechten van de cliënt	8
Artikel 6: Informatieverstrekking aan betrokkene	8
Artikel 7: Recht op dataportabiliteit, inzage en afschrift van opgenome persoonsgegevens	9
Artikel 8: Recht op rectificatie van opgenomen persoonsgegevens	9
Artikel 9: Recht op geheimhouding	9
Artikel 10: Recht om vergeten te worden	10
Artikel 11: Recht om een klacht in te dienen	10
3. Rechten van de Werkgever	10
Artikel 12: Recht op audit	10
4. Technische & Organisatorische verplichtingen	10
Artikel 13: Kennisgeving van verwerking van persoonsgegevens	10
Artikel 14: Bewaartermijnen	10
Artikel 15: Beveiliging van gegevens	11
Artikel 16: Meldplicht datalekken	11
Overgangs- en slotbepalingen	11
Artikel 17: Overdracht van persoonsgegevens	11
Artikel 18: Contactgegevens van de Functionaris Gegevensbescherming	12
Artikel 19: Inwerkingtreding en wijziging van het reglement	12

Voorwoord

In ons privacyreglement informeren we u over de wijze waarop Arbo Unie met persoonsgegevens omgaat en de rechten en plichten die hieruit voortvloeien. Voor Arbo Unie is het beschermen van persoonsgegevens en het in acht nemen van de privacywetgeving uiteraard niet nieuw. Arbo Unie publiceert haar privacy reglement al sinds 2003. Als (bedrijfs-)zorgverlener is Arbo Unie zich bewust van het belang van vertrouwelijkheid van informatie en persoonsgegevens.

Onderscheidend op kwaliteit is waar Arbo Unie voor staat. Hierbij past een proactief privacy beleid. Arbo Unie draagt zelf actief bij aan de ontwikkeling van branche brede privacy richtlijnen en standaarden. Een Register Functionaris Gegevensbescherming ziet dagelijks toe op de naleving ervan. We leggen alleen gegevens vast die we nodig hebben voor het uitvoeren van onze (wettelijke) taken en vragen niet onnodig om persoonlijke gegevens.

De professionals van Arbo Unie gaan met grote zorg om met de aanwezige persoonsgegevens. Naast privacywetgeving neemt Arbo Unie ook geldende richtlijnen en protocollen in acht. Arbo Unie wordt hierop met grote regelmaat door derden gecontroleerd. We beschikken over de benodigde certificeringen om uw vertrouwen in ons recht te doen.

Lisette van Breugel
Willem van Rhenen

Raad van Bestuur Arbo Unie

Begrippenlijst

Persoonsgegevens:

Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Gezondheidsgegevens:

Persoonsgegevens die direct of indirect betrekking hebben op de lichamelijke of de geestelijke gesteldheid van betrokkenen.

Verwerking van persoonsgegevens:

Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

Verstrekken van persoonsgegevens:

Het bekendmaken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens die in de registratie(s) zijn opgenomen of die door verwerking daarvan, al dan niet in verband met andere gegevens, zijn verkregen.

Betrokkene:

Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.

Cliënt:

Degene aan wie zorg wordt verleend (de werknemer).

Klant:

Degene die de opdracht verschaft aan Arbo Unie (de werkgever).

Ontvanger:

Degene aan wie persoonsgegevens worden verstrekt.

Toestemming van de betrokkene:

Elke vrije, specifieke en op adequate informatie berustende wilsuiting van de betrokkene waarmee deze aanvaardt dat op hem/haar betrekking hebbende persoonsgegevens worden verwerkt.

1. Kenmerken van de verwerking van persoonsgegevens

Artikel 1: Doel van de gegevensverwerking

- 1.1** Arbo Unie verwerkt persoonsgegevens *als verantwoordelijke* ten behoeve van:
- a) De arbeidsomstandigheden zorg in bedrijven en instellingen die daartoe met Arbo Unie direct of indirect een overeenkomst hebben gesloten;
 - b) Begeleiding bij ziekteverzuim van werknemers van bedrijven en instellingen die daartoe met Arbo Unie direct of indirect een overeenkomst hebben gesloten;
 - c) De re-integratie van werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid;
 - d) De uitvoering van arbeidsrechtelijke overeenkomst met de werknemers van Arbo Unie;
 - e) De uitvoering van de wettelijke taken die voor Arbo Unie van toepassing zijn (zoals de Belastingwet, Arbowet, Wet verbeterde Poortwachter, etc.).
 - f) Administratie en interne beheersactiviteiten
 - g) Het opleiden en onderwijzen van medewerkers
 - h) Het verrichten van wetenschappelijk onderzoek
- 1.2** Arbo Unie verwerkt persoonsgegevens *als verwerker* ten behoeve van:
- a) De klant in een verlengde arm constructie van de klant (casemanagement);
 - b) De uitvoering van een zakelijke overeenkomst met de klant, anders dan ten behoeve van de wettelijke taken als arbodienstverlener;

Artikel 2: Voorwaarden voor rechtmatige verwerking

Arbo Unie draagt er zorg voor dat persoonsgegevens in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

De gegevens worden alleen verwerkt door personen die uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift, dan wel krachtens een (arbeids-)overeenkomst tot geheimhouding zijn verplicht.

Persoonsgegevens worden verwerkt voor de in artikel 3 beschreven doeleinden en worden niet verder verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor zij zijn verkregen.

- 2.1** Persoonsgegevens worden verwerkt indien:
- a) Betrokkene voor de verwerking expliciet zijn toestemming heeft verleend, of;
 - b) de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarin betrokkene partij is, of voor precontractuele maatregelen naar aanleiding van een verzoek van de betrokkene en die noodzakelijke zijn voor het sluiten van een overeenkomst, of;
 - c) de gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen, waaraan de verantwoordelijke onderworpen is, of;
 - d) de gegevensverwerking noodzakelijk is ter vrijwaring van een vitaal belang van de betrokkene, of;

- e) de gegevensverwerking noodzakelijk is voor het behartigen van het gerechtvaardigde belang van de verantwoordelijke, of;
- f) van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert.

2.2 Persoonsgegevens worden slechts verwerkt voor zover zij, gelet op de doelen beschreven in artikel 3, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.

2.3 Arbo Unie bewaart geheimhouding over de persoonsgegevens waarvan hij kennisneemt, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hem tot mededeling verplicht of uit zijn taak mededeling voortvloeit.

2.4 Arbo Unie verwerkt geen persoonsgegevens betreffende iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, seksuele leven, alsmede persoonsgegevens betreffende het lidmaatschap van een vakvereniging.

2.5 Het vorige lid is niet van toepassing voor zover:

- a) dit noodzakelijk is in aanvulling op de verwerking van persoonsgegevens betreffende iemands gezondheid met het oog op een goede behandeling of begeleiding van betrokkene, of;
- b) dit geschiedt met schriftelijke toestemming van betrokkene, of;
- c) de gegevens door betrokkene openbaar zijn gemaakt en hierbij toestemming is gegeven voor verder verwerking, of;
- d) dit noodzakelijk is voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van een recht in rechte, of;
- e) dit noodzakelijk is met het oog op een zwaarwegend algemeen belang, passende maatregelen worden geboden ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer en dit bij wet wordt bepaald dan wel het College ontheffing heeft verleend. Het College kan bij de verlening van ontheffing beperkingen en voorschriften opleggen.

2.6 Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 2.2 mogen verwerkt worden ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek of statistiek voor zover:

- a) dit onderzoek een algemeen belang dient, of;
- b) de verwerking voor het betreffende onderzoek of de betreffende statistiek noodzakelijk is, of;
- c) het vragen van uitdrukkelijke toestemming onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost, of;
- d) bij de uitvoering is voorzien in zodanige waarborgen dat de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene niet onevenredig wordt geschaad.
- e) aan de eisen ten aanzien van het uitvoeren van wetenschappelijk onderzoek zoals deze in de WGBO zijn opgenomen voldaan wordt.

- 2.7** Een nummer dat ter identificatie van een persoon bij wet is voorgeschreven, wordt bij de verwerking van persoonsgegevens slechts gebruikt ter uitvoering van de betreffende wet dan wel voor doeleinden bij de wet bepaald.
- 2.8** Vastlegging en verstrekking van (medische) persoonsgegevens gebeurt op basis van de KNMG-code 'Gegevensverkeer en samenwerking bij arbeidsverzuim en re-integratie' (2007).

Artikel 3: Opgenomen gegevens

- 3.1** Arbo Unie verwerkt enkel de minimaal noodzakelijke persoonsgegevens die nodig zijn voor:
- Identificatie van en communicatie met cliënten.
 - Het uitvoeren van werkplek- en (gezondheids-)onderzoeken en het geven van terugkoppelingen.
 - Rapportages en adviezen aan cliënt en werkgever.
 - Het begeleiden van werknemers die onder behandeling zijn
 - Het vormen van een (bedrijfs-)geneeskundig dossier.

Artikel 4: Toegang tot persoonsgegevens

- 4.1** Toegang tot persoonsgegevens is op basis van 'need to know': alleen die medewerkers die vanwege hun werkzaamheden toegang moeten hebben, krijgen die toegang ook. Autorisatie gebeurt aan de hand van rollen, waardoor een strikte scheiding toegepast kan worden. Voor medische gegevens die vallen onder het beroepsgeheim is toegang alleen verleend aan het behandelteam.
- 4.2** Verlenen en wijzigen van toegang gebeurt via een vaste procedure. Autorisatie van wijzigingen wordt goedgekeurd door de leidinggevende(n). Functioneel beheer voert controles uit op het ontstaan van conflicterende autorisaties. Indien een conflict optreedt wordt dit beoordeeld door de Functionaris Gegevensbescherming.
- 4.3** Indien een vaste of ingehuurde medewerker uit dienst gaat zorgt HR bij afsluiten van de account in het personeelssysteem dat ook de toegang tot de andere applicaties en voorzieningen wordt afgesloten.
- 4.4** Indien er sprake is van teambegeleiding, geldt de toegang voor alle teamleden, voor zover dit in het kader van de begeleiding noodzakelijk is.
- 4.5** Voor de toetsing van dossiers voor kwaliteitsdoeleinden kan een senior-professional inzage hebben in cliëntendossiers, binnen het domein waarin de senior-professional is opgeleid, dan wel in het kader van supervisie over andere professionals met een afgeleide verantwoordelijkheid. Het doel is daarbij om optimale behandeling en begeleiding voor de cliënt te realiseren. Daartoe deelt de senior-professional zijn/haar bevindingen met de professional die de behandeling/begeleiding uitvoert.

- 4.6** De beheerder en degenen, die in het kader van een door de gebruiker of beheerder gegeven opdracht werken, hebben geen toegang tenzij dit voor de verwerking van de gegevens noodzakelijk is.

Artikel 5: Verstrekking van persoonsgegevens

- 5.1** Met inachtneming van het bij of krachtens de wet en regelgeving bepaalde worden persoonsgegevens zonder voorafgaande toestemming van de betrokkene verstrekt aan:
- a) Medewerkers van Arbo Unie die direct betrokken zijn bij de actuele dienstverlening aan en begeleiding van betrokkene;
 - b) Verwerkers van persoonsgegevens in het kader van de gegeven opdracht door Arbo Unie, mits deze verwerkers voldoende waarborgen bieden dat de bescherming van de persoonsgegevens plaatsvindt overeenkomstig alle artikelen van dit reglement;
 - c) De klant in geval van verzuimbegeleiding, mits het slechts de volgende gegevens betreft:
 - naam en geboortedatum;
 - datum van het laatste consult;
 - conclusies ten aanzien van de mogelijkheden tot werkherhervatting door de betrokkene;
 - procesmatige begeleidingsafspraken.
 - d) Uitvoeringsinstellingen voor de sociale verzekeringen in het kader van het re-integratieplan volgens de richtlijnen van het UWV;
 - e) Verzekeringsmaatschappijen in het kader van de verzekering van de loondoorbetaling bij ziekte volgens het Convenant gegevensuitwisseling arbodiensten - verzekeraars.
- 5.2** Andere gegevens en gegevens aan anderen dan genoemd in artikel 5.1 worden slecht verstrekt na gerichte toestemming van de betrokkene.
- 5.3** Arbo Unie verwerkt geen persoonsgegevens voor geautomatiseerde besluitvorming

2. Rechten van de cliënt

Artikel 6: Informatieverstrekking aan betrokkene

- 6.1** Indien bij de betrokkene de persoonsgegevens worden verkregen, deelt Arbo Unie voor het moment van verkrijging de betrokkene de doeleinden van de verwerking waarvoor de gegevens zijn bestemd, tenzij de betrokkene daarvan reeds op de hoogte is.
- 6.2** Arbo Unie verstrekt nadere informatie voor zover dat gelet op de aard van de gegevens, de omstandigheden waaronder zij worden verkregen of het gebruik dat ervan wordt gemaakt nodig is om tegenover de betrokkene een behoorlijke en zorgvuldige verwerking te waarborgen.
- 6.3** Arbo Unie informeert betrokkenen over zijn rechten onder de Privacywetgeving via haar publieke Privacyreglement. Het privacyreglement staat goed vindbaar op de website van Arbo Unie.

- 6.4** De betrokkene kan op elk moment meer informatie verkrijgen via zijn/arts. Ook kan hij/zij informatie inwinnen via de Functionaris Gegevensbescherming.

Artikel 7: Recht op dataportabiliteit, inzage en afschrift van opgenomen persoonsgegevens

- 7.1** De betrokkene heeft het recht kennis te nemen van de op zijn persoon betrekking hebbende verwerkte gegevens. Het recht op inzage geldt alleen voor de gegevens van de betrokken zelf.
- 7.2** De gevraagde inzage en/of het gevraagde afschrift zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken, plaatsvinden respectievelijk worden verstrekt.
- 7.3** Afschriften van persoonsgegevens worden aan de betrokkene verstrekt tegen de wettelijk vastgestelde kostenvergoedingen
- 7.4** Recht op inzage of afschrift kan worden geweigerd als dit noodzakelijk is in het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een ander.
- 7.5** De betrokkene heeft het recht om de gegevens die op hem/haar betrekking hebben, te ontvangen in een gestructureerd, veelgebruikt formaat, dat geschikt is om te delen met andere organisaties.

Artikel 8: Recht op rectificatie van opgenomen persoonsgegevens

- 8.1** De betrokkene kan verzoeken om rectificatie van op hem betrekking hebbende gegevens indien deze feitelijk onjuist, voor het doel van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn, dan wel in strijd met een wettelijk voorschrift, in de verwerking voorkomen. De cliënt kan middels een aanvulling zijn mening in het dossier laten opnemen.
- 8.2** Arbo Unie bericht de verzoeker schriftelijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek tot rectificatie. Een weigering door Arbo Unie is met redenen omkleed.

Artikel 9: Recht op geheimhouding

- 9.1** Arbo Unie en de door hem ingezette personen zijn verplicht tot geheimhouding van de Persoonsgegevens die zij ten behoeve van klant en cliënt verwerken, behoudens voor zover een wettelijk voorschrift Verwerker tot mededelen verplicht.
- 9.2** Verwerker zal de personen die in zijn dienst zijn, dan wel werkzaamheden ten behoeve van hem verrichten, verplichten tot geheimhouding met betrekking tot de Persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen.

Artikel 10: Recht om vergeten te worden

- 10.1** De betrokkene kan schriftelijk verzoeken om vernietiging van op hem betrekking hebbende gegevens. Indien de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan betrokkene of indien er een wettelijke plicht tot bewaring van de gegevens geldt, worden de gegevens niet vernietigd.
- 10.2** Arbo Unie bericht de verzoeker binnen vier weken na ontvangst van het schriftelijk verzoek tot verwijdering of vernietiging schriftelijk of dan wel in hoeverre hij daaraan voldoet. Een weigering is met redenen omkleed.
- 10.3** Arbo Unie verwijdert of vernietigt de gegevens binnen drie maanden na een daartoe strekkend verzoek van de betrokkene, tenzij redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de betrokkene, alsmede voor zover bewaring op grond van een wettelijk voorschrift vereist is.

Artikel 11: Recht om een klacht in te dienen

- 11.1** Bent u niet tevreden over het gebruik van uw persoonsgegevens door Arbo Unie, dan kunt u daarover contact met ons opnemen. Ook kunt u een klacht indienen.
- 11.2** Komt u er na een klacht niet uit met Arbo Unie, dan kunt u uw klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving in Nederland.

3. Rechten van de Werkgever

Artikel 12: Recht op audit

- 12.1** De werkgever heeft het recht een audit uit te laten voeren, met als doel te controleren of Arbo Unie de in deze Privacyreglement vastgelegde voorwaarden naleeft. De werkgever zal de audit laten uitvoeren door een onafhankelijke derde.

4. Technische & Organisatorische verplichtingen

Artikel 13: Kennisgeving van verwerking van persoonsgegevens

- 13.1** Arbo Unie publiceert dit privacyreglement op haar website via www.arbounie.nl/werkgever/privacyreglement.

Artikel 14: Bewaartermijnen

- 14.1.** Door Arbo Unie toegepaste bewaartermijnen volgende de geldende wet- en regelgeving en kunnen desgewenst opgevraagd worden.

- 14.2** Indien de bewaartermijn is verstreken, worden de persoonsgegevens binnen een jaar uit het bestand verwijderd en vernietigd.

Artikel 15: Beveiliging van gegevens

- 15.1** Arbo Unie zal al hetgeen doen wat redelijkerwijs van hem verlangd kan worden teneinde te voorkomen dat bij de Verwerking van Persoonsgegevens ten behoeve van Verantwoordelijke deze Persoonsgegevens worden aangepast, ter kennis komen van onbevoegden, door onbevoegden worden gewijzigd, of ten onrechte aan derden worden verstrekt of anderszins onrechtmatig worden verwerkt.
- 15.2** Arbo Unie neemt passende technische en organisatorische maatregelen, onder andere bestaande uit het opleggen van een geheimhoudingsverplichting aan personeelsleden en andere bij de uitvoering van deze de verwerking van persoonsgegevens betrokken personen. De beveiligingsmaatregelen moeten geschikt zijn bevonden om Persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, hetzij bij ongeluk, hetzij onrechtmatig, tegen verlies, vervalsing, niet toegelaten verspreiding of toegang, met name wanneer de verwerking doorzending van Persoonsgegevens via een netwerk omvat, dan wel tegen enige andere vorm van onwettige Verwerking, en deze maatregelen moeten gezien de aan de Verwerking en de aard van de te beschermen Persoonsgegevens verbonden risico's een passend beveiligingsniveau waarborgen, gelet op de stand van de techniek en de kosten van tenuitvoerlegging. De beveiligingsmaatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere Verwerking van Persoonsgegevens te voorkomen.
- 15.3** Arbo Unie zich door onafhankelijke derden laat controleren en certificeren op haar gegevensbeschermings- en privacybeleid. Arbo Unie is gecertificeerd ISO9001:2015, gecertificeerd volgens het Certificatieschema voor de Dienstverlening door Arbodiensten en ISO27001:2013. Voor werkgevers zijn de certificaten op te vragen via hun accountverantwoordelijke bij Arbo Unie.

Artikel 16: Meldplicht datalekken

- 16.1** De verantwoordelijke is verplicht bij een data-lek waar Persoonsgegevens van zijn gelekt onderzoek in te stellen en zorg te dragen dat datalekken worden gemeld conform wet- en regelgeving bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de cliënt en de klant.
- 16.2** Indien Arbo Unie de verwerker is zal hij het data-lek zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking melden bij de verantwoordelijke.

Overgangs- en slotbepalingen

Artikel 17: Overdracht van persoonsgegevens

- 17.1** Indien de bestanden worden overgedragen aan een andere verantwoordelijke, blijven de in dit reglement gestelde regels van toepassing.
- 17.2** Overdracht van persoonsgegevens aan een andere verantwoordelijke zal slechts plaatsvinden indien dat in overeenstemming is met de wet & regelgeving.

Artikel 18: Contactgegevens van de Functionaris Gegevensbescherming

- 18.1** De Functionaris Gegevensbescherming kan gecontacteerd worden via informatie@arbounie.nl.

Artikel 19: Inwerkingtreding en wijziging van het reglement

- 19.1** Arbo Unie behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het Privacyreglement.
- 19.2** De wijzigingen in dit reglement worden van kracht een maand na bekendmaking via www.arbounie.nl/werkgever/privacyreglement.