



De verspreiding van het Coronavirus (SARS-CoV-2) is helaas ook in Nederland aan de orde en het aantal besmettingen groeit snel. Arbo Unie heeft volop expertise op het gebied van infectieziekten in eigen huis. De kennis van deze professionals zetten we graag in bij de informatieverstrekking en advisering aan werkgevers. We baseren ons daarbij volledig op de actuele richtlijnen vanuit [het RIVM](#) en de rijksoverheid.

PREVENTIE

Welke maatregelen moet ik nemen om de verspreiding van het coronavirus te voorkomen?

De belangrijkste maatregelen om verspreiding van het coronavirus te voorkomen, zijn vrij eenvoudige hygiënemaatregelen.

- Was je handen regelmatig
- Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog
- Gebruik papieren zakdoekjes éénmalig.

Bekijk ook [de infographic](#) voor alle maatregelen en [de poster](#) voor specifieke handhygiëne.

Wat kan ik doen voor mijn medewerkers?

- Communiceer bovengenoemde hygiënemaatregelen naar je medewerkers. Hiervoor kun je gebruikmaken van [de infographic](#) met alle maatregelen en [de poster](#) voor specifieke handhygiëne
- Let er ook op dat mensen zich hieraan houden en elkaar daarop mogen aanspreken
- Zorg voor voldoende handzeep, papieren handdoekjes, desinfecterende gel en tissues op de werkplek
- Maak regelmatig schoon (onder meer deurklinken, lichtknoppen, trapleuningen toetsenborden en computermuizen)
- Maak je beleid duidelijk kenbaar voor je medewerkers, maar ook je klanten en bezoekers.



Wat is de rol van de bedrijfsarts?

De bedrijfsarts speelt geen rol bij de diagnosestelling van het coronavirus. Dit is de rol van de huisarts, in samenspraak met de GGD. Mocht een medewerker koorts hebben, last van hoesten en moeilijk ademen, én voldoen aan de criteria die het RIVM aangeeft, dan moeten ze thuisblijven en direct telefonisch contact opnemen met de huisarts. Ook in het geval dat een medewerker denkt besmet te zijn of mogelijk contact heeft gehad met een besmette persoon, dan is het de huisarts die op dat moment bepaalt wat de juiste richtlijnen zijn.

De bedrijfsarts heeft vooral een adviserende rol. Hij kan adviseren over (bedrijfsspecifieke) preventieve maatregelen om besmetting te voorkomen. Een en ander vanzelfsprekend in afstemming met de landelijke richtlijnen hieromtrent vanuit de overheid.

Hoe moet ik omgaan met mijn medewerkers die face-to-face contact hebben met patiënten die besmet zijn met het coronavirus?

De bedrijfsarts of andere professional van Arbo Unie kan vaststellen of er sprake kan zijn van een verhoogd besmettingsrisico. Te denken valt aan werkzaamheden zoals het bemonsteren van een mogelijk besmette patiënt door zorgpersoneel of werkzaamheden in een laboratorium. Deze branches worden ook regelmatig, al dan niet via hun instelling, geïnformeerd over de risico's door de regionale GGD, het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG), Ambulance Zorg Nederland (AZN) en het RIVM. Zij werken volgens eigen protocollen en met beschermende maatregelen bij (verdenking op) een patiënt met coronavirus.

Mijn medewerkers hebben veel contact met niet-zieke personen uit gebieden waar het coronavirus heerst (hierna aangeduid als risicogebieden). Wat moet ik doen?

- Werknemers actief voorlichten over het [virus en de symptomen](#) en hen wijzen op de te nemen maatregelen, vooral op het belang van goede handhygiëne en wat zij moeten doen bij klachten. Gebruik hiervoor [de infographic](#) voor alle maatregelen en [de poster](#) voor specifieke handhygiëne
- Voor zakenreizen wordt het actuele [reisadvies van het ministerie van Buitenlandse Zaken](#) gevolgd. Ga altijd na wat de consequenties kunnen zijn van het reizen naar risicogebieden



- Moeten je medewerkers toch reizen, geef ze dan voorlichting over de risico's en de maatregelen die ze moeten nemen. Zoals:
 - Algemene hygiëne maatregelen, zoals handen wassen en na aanraken van trapleuningen, deurklinken, liftknoppen en andere veelgebruikte voorwerpen, van neus, mond en ogen afblijven
 - Gezond verstand gebruiken bij plaatsen waar veel mensen bijeen zijn (vliegvelden, openbaar vervoer) en minimaal 1 meter afstand bewaren bij hoestende/niezende mensen
 - Medewerkers die voor het werk in het buitenland verblijven weten waar zij 24/7 actuele informatie kunnen vinden en waar zij met vragen terecht kunnen binnen de organisatie
 - Medewerkers die terugkomen van een reis aan een risicogebied en klachten krijgen, de criteria van het RIVM in acht nemen en als nodig eerst telefonisch contact op laten nemen met de huisarts. Spreek af dat in deze situatie zij niet naar het werk komen, totdat er meer duidelijkheid is.

Moeten medewerkers die terugkeren uit een besmet gebied tijdelijk van het werk worden geweerd?

Volgens het RIVM is dat op dit moment bij het opstellen van deze Vragen en Antwoorden niet nodig. Raadpleeg de actuele situatie op [RIVM, veel gestelde vragen pagina](#). Wij adviseren om ook je bedrijfsarts hierover te informeren.

Wat moet ik doen als één van mijn medewerkers vermoedt dat hij/zij besmet is met het coronavirus?

Laat je medewerker thuis blijven/naar huis gaan en telefonisch contact zoeken met de huisarts. Wacht eerst het oordeel van de huisarts en GGD af voordat je verdere maatregelen neemt. Wij adviseren om ook je bedrijfsarts hierover te informeren.



FEITEN OVER HET VIRUS

Wat zijn de symptomen van het nieuwe coronavirus?

De belangrijkste symptomen zijn koorts (boven de 38 graden) met daarbij luchtwegklachten zoals hoesten, kortademigheid en luchtwegklachten. NB Als je in Nederland verkouden bent of longklachten hebt, hoef je je op dit moment geen zorgen te maken dat je het nieuwe coronavirus hebt als je niet aan de andere criteria voldoet die een vermoeden van besmetting aangeven. De kans is veel groter dat je gewoon griep hebt of een ander verkoudheidsvirus.

Hoe besmettelijk is het virus?

De ziekte is van mens op mens overdraagbaar. Door hoesten en niezen komt het virus uit neus, keel of longen naar buiten. Via kleine druppeltjes komt het virus in de lucht. Deze druppeltjes blijven niet in de lucht zweven maar dalen snel neer. Op dit moment wordt ervan uitgegaan dat één ziek persoon gemiddeld twee andere personen kan besmetten. Hoe zieker iemand is, hoe meer hij het virus verspreidt.

Hoe snel kun je genezen na een besmetting?

Dit is afhankelijk van de ernst van de klachten. Mensen met milde klachten genezen sneller (na een paar dagen). Mensen die in het ziekenhuis zijn opgenomen, hebben over het algemeen meer tijd nodig om herstellen (soms weken).

Bron: RIVM

Deze Vragen en Antwoorden zijn gebaseerd op de situatie zoals bekend op 3 maart 2020, raadpleeg de websites van [RIVM](https://www.rivm.nl) of [Rijksoverheid](https://www.rijksoverheid.nl) voor actuele situatie.

Heb je vragen of zorgen over het coronavirus neem dan contact op met het RIVM via hun website of via telefoonnummer 0800-1351.