

# Klantstatement



## Risico-inventarisatie STMR: praktisch en op maat

STMR is een veelzijdige organisatie voor zorg en hulp in alle levensfasen. Het totale aanbod is geclusterd in de units Jeugdgezondheidszorg, Algemeen Maatschappelijk Werk, Hulp bij het huishouden en Verpleging & Verzorging. Daarnaast heeft STMR drie woonzorgcentra en een hoofdkantoor.

Arbo Unie werd aangetrokken om de Risico Inventarisatie en –Evaluatie (RI&E) uit te voeren voor de totale organisatie én voor de verschillende organisatieonderdelen. “Het resultaat van de praktische maatwerk aanpak van Arbo Unie is dat wij nu veel bruikbare handvaten hebben om te werken aan de **veiligheid en gezondheid** van onze mensen”, aldus adviseur Arbo en Veiligheid Herman Wegerif.

Een veilige en gezonde werkomgeving is iets waar (STMR) Stichting Thuiszorg en Maatschappelijk werk Rivierenland veel belang aan hecht. Medewerkers hebben met name in de thuiszorg en de zorgcentra te maken met fysieke en in veel gevallen ook psychosociale belasting. De toenemende agressie binnen het Maatschappelijk werk en de Jeugdgezondheidszorg vraagt daarbij om extra aandacht en maatregelen. Herman Wegerif houdt in zijn functie als adviseur Arbo en Veiligheid de aandacht voor arbozaken binnen de organisatie dan ook continu scherp. De verzuimbegeleiding houdt STMR in eigen hand en ook veel andere arbo-gerelateerde zaken regelt de organisatie in principe zelf.

### Nauw betrokken

Voor het gecompliceerdere traject van een organisatiebrede RI&E werd Arbo Unie ingeschakeld. Ook dan wil de organisatie nauw betrokken zijn bij de uitvoering. “Dat is ook een van de redenen waarom de RI&E-aanpak van Arbo Unie ons erg aanspreekt”, stelt Herman Wegerif. “Zij denken mee over een gerichte oplossing, specifiek voor onze organisatie. Onze OR, met name de commissie Veiligheid, Gezondheid en Welzijn, kon daardoor in het RI&E-traject een belangrijke rol spelen. Leden van de commissie VGW hebben geparticipeerd in het afnemen van de interviews voor de risico-inventarisatie, wat voor ons echt een meerwaarde geeft aan het proces en de uitkomsten.”

Wat volgens Wegerif ook bijdraagt aan de bruikbaarheid en kwaliteit van de RI&E-resultaten, is het feit dat Arbo Unie verder gaat dan gesprekken met medewerkers in de kantoor situatie. “Arbo Unie heeft een zeer praktische benadering, waarbij een belangrijk onderdeel van de inventarisatie bestaat uit **onderzoek op de werkplekken** zelf: bij de zorgcentra, op kantoor, maar ook bij onze cliënten thuis. Ter plekke kijken wat er schort; dat spreekt ons enorm aan.”

## Agressiebeleid

De resultaten van de **risico-inventarisatie** en de daaruit volgende advisering door Arbo Unie hebben in alle onderdelen van de organisatie een positief vervolg gekregen. Wegerif: "Er is veel in gang gezet. In de zorgcentra zijn diverse plannen van aanpak gemaakt en verbeteringen aangebracht, met name op het gebied van huisvesting en bedrijfshulpverlening. Bij de onderdelen Jeugdgezondheidszorg en Algemeen Maatschappelijk Werk is agressie richting medewerkers een groeiende risicofactor.

Naar aanleiding van de RI&E-advisering hebben we dan ook nieuw agressiebeleid opgesteld, dat sterk op de dagelijkse praktijk van onze medewerkers is gebaseerd." STMR nam diverse repressieve maatregelen, onder meer op het gebied van de inrichting van panden en de inzet van alarmsystemen. Nu richt de organisatie haar pijlen op preventieve maatregelen en wordt gekeken hoe training eraan kan bijdragen dat medewerkers vaker in staat zijn geweld en agressie te voorkomen.

### Meer weten?

Bel (030) 7107000 of bezoek onze website.